

# Garantiecertificaat

## • ISlcompact

### RET Bouwproducten gevestigd te Utrecht, geeft garantie op:

- alle technische eigenschappen zoals te vinden op het technisch datablad.
- delaminatie
- een gelijke kleurstelling van de geleverde platen

### Deze garantie is geldig gedurende 10 jaar na factuurdatum en houdt in:

1. gratis herlevering van platen die als ondeugdelijk door RET Bouwproducten zijn erkend.
2. vergoeding van kosten van demontage en herplaatsing van de platen die als ondeugdelijk door RET Bouwproducten zijn erkend.
3. de kosten worden vergoed tot maximaal 2x de factuurwaarde en tot een maximum van € 10.000,- per project met een eigen risico van € 300,-.

Voor het zesde tot en met het achtste jaar van de garantieperiode geldt een vergoeding van de kosten van maximaal anderhalf maal de gefactureerde waarde per plaat met een maximum van € 5000,00 per gebeurtenis per eindgebruiker.

Voor het negende en tiende jaar van de garantiewaarde wordt naar keuze van RET Bouwproducten de gefactureerde waarde gerestitueerd of nieuwe platen geleverd.

### Voorwaarden

Voor ISlcompact geldt een garantie voor de duur van 10 jaar na levering. De garantie kan uitsluitend worden gegeven indien:

- de producten verwerkt en aangebracht zijn conform de verwerkingsinstructies van ISlcompact, die te downloaden zijn van de website [www.retbouwproducten.nl](http://www.retbouwproducten.nl).
- de producten binnen de Benelux zijn verwerkt.
- De producten zijn aangebracht zijn volgens de wettelijke bouwvoorschriften
- de klacht wordt toegewezen door RET Bouwproducten.

### Uitsluitingen

Uitgesloten van de garantie zijn schade en kosten veroorzaakt door:

- bedrog door de gebruiker.
- normale slijtage, te weinig of geen onderhoud en abnormaal gebruik.
- het aanbrengen van coating, verf of andere vergelijkbare producten.
- het gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen
- vrijwillige of niet te verontschuldigen veronachtzaming van de normen die gelden voor goed gebruik.
- daden in een (burger)oorlog, binnenlandse onlusten of oproer, terroristische- of sabotagehandelingen, alsmede de directe of indirecte gevolgen van een atoomkernreactie en / of andere chemische invloeden van buitenaf.
- natuurverschijnselen zoals overstromingen, aardverschuivingen, windhozen enz.
- brand of explosie.

### Schademelding

In geval van schade is de gebruiker verplicht RET bouwproducten binnen 10 werkdagen na constatering van de gebreken schriftelijk op de hoogte te stellen onder vermelding van: factuurnummer, datum van levering, naam en locatie van het onderhavige project en gespecificeerde omvang van de schade en RET bouwproducten in de gelegenheid te stellen ter plaatse onderzoek te doen, eventueel met een expert. RET bouwproducten behoudt zich het recht voor de bedoelde schade elders te laten onderzoeken. De aansprakelijkheid van RET bouwproducten is beperkt tot in deze garantie vermelde voorwaarden. Indien aan bovenstaande voorwaarden niet is voldaan, vervalt elk recht op schadevergoeding.

### Algemeen

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen zijn van toepassing de Algemene Verkoopvoorwaarden, met arbitraal beding, van de Vereniging van Nederlandse Houtondernemingen, zoals deze laatstelijk zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Flevoland te Lelystad. Een afschrift van deze voorwaarden zenden wij u desgevraagd kosteloos toe.