

Garantiecertificaat

Duraply is een verduurzaamd multiplex, geschikt voor de meest uiteenlopende buitentoepassingen. Duraply is gemaakt van Zuid-Europese en snelgroeiende populieren. Op deze platen is een garantietermijn van 15 jaar van toepassing. Onder Duraply wordt verstaan: Duraply, Duraprime en Durapaint.



Garantietermijn

De garantie op Duraply geldt voor een periode van 15 jaar, gerekend vanaf het moment van levering, mits er voldaan wordt aan de algemene (gevel-) verwerkingsvoorschriften voor houtachtige plaatmaterialen.

De richtlijnen kun je vinden op:

www.jongeneel.nl



Uitsluiting

- Normale slijtage of onvoldoende onderhoud
- Veronachtzaming van de normen, die gelden voor goed onderhoud van triplex voor buitentoepassing
- De platen niet behandeld en verwerkt zijn volgens de verwerkingsvoorschriften
- Gebreken aan verwerkte platen, waarbij gebreken voor de bewerking al zichtbaar waren
- De toepassing van de plaat niet voldoet aan de geldende norm
- Gevolgschade ontstaan door gebreken aan de platen



Garantievoorwaarden

Als binnen de genoemde periode de platen delaminatieverschijnselen vertonen, die constructief nadelige gevolgen kunnen hebben, dan zal de garantiegever:

- De betreffende platen herleveren of de reparatiekosten vergoeden tot maximaal 1x de factuurwaarde van de geleverde platen



Schademelding

In het geval van schade dient Jongeneel binnen vijf werkdagen schriftelijk te worden ingelicht met vermelding van:

- Factuurnummer en datum
- Datum van levering
- Locatie van het betreffende project
- Beschrijving van het opgetreden probleem
- Gespecificeerde begroting van de schade

Bovendien moet Jongeneel in de gelegenheid gesteld worden om ter plaatse de schade vast te stellen.

15 JAAR GARANTIE

Mits er voldaan wordt aan de algemene garantievoorwaarden en verwerkingsvoorschriften voor houtachtige plaatmaterialen

+ Info www.duraply.one/nl/

