

GARANTIEVOORWAARDEN PONTMEYER HPL

PontMeyer verklaart dat het geleverde plaatmateriaal voldoet aan de in het technisch informatieblad vermelde eigenschappen. De garantie is alleen geldig voor panelen die zijn geïnstalleerd op basis van de richtlijnen met betrekking tot opslag, verwerking en assemblage, zoals gespecificeerd in het technisch informatieblad.

De volgende garantie dekt delaminatie en/of extreme en ongelijke verkleuring binnen een termijn van 10 jaar na levering van het paneel.

Voorwaarden van de garantie:

Gebrekkig plaatmateriaal zal ofwel worden vervangen door kosteloos nieuw geleverd plaatmateriaal ofwel de kosten voor verwijdering, reparatie, aanpassing of vervanging van het plaatmateriaal worden vergoed op basis van onderstaand schema:

- Jaar 1 t/m 5: compensatie tot tweemaal de factuurwaarde met een maximum van € 10.000, - per project/eindgebruiker met € 300,- eigen risico
- Jaar 6 t/m 8: een vergoeding tot anderhalf maal de factuurwaarde met een maximum van € 5.000, - per project/eindgebruiker
- Jaar 9 en 10: een vergoeding tot maximaal € 3.000, - per project/eindgebruiker

Met betrekking tot de kleurechtheid dient men er rekening mee te houden, dat door de jaren heen onder invloed van de weersomstandigheden de kleuren geleidelijk en gelijkmatig veranderen. Dit wordt beschouwd als normale verwerking en kan niet worden aangemerkt als een defect.

Garantie wordt geannuleerd in het geval:

- De panelen niet zijn verwerkt volgens de verwerkingsinstructies
- De panelen ruw en onjuist worden gebruikt of zijn verwerkt
- De panelen vóór verwerking reeds gebreken vertoonden
- De panelen worden gebruikt voor doeleinden anders dan waar deze voor bedoeld zijn
- De schade het gevolg is van normale slijtage en / of gebrekkig / onjuist onderhoud

Uitzonderingen:

PontMeyer is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de eindgebruiker of derden direct of indirect ondervinden als gevolg van een defect van het geleverde product in geval van:

- Indirecte schade veroorzaakt door gebreken in het paneel
- Gevallen waarin bedrog en / of vandalisme een rol spelen
- Defecten of problemen veroorzaakt door toedoen van derden
- Schade veroorzaakt door overmacht

Procedures schaderapport:

Aanvragen moeten binnen tien dagen na de ontdekking worden gemeld aan PontMeyer. De volgende zaken moeten in het rapport worden opgenomen:

- Factuurnummer en leveringsdatum van de panelen
- Datum van de ontdekking van de klacht
- Aantal defecte panelen
- Specificatie van de verwachte kosten voor vervanging
- Het adres van de locatie van de klacht

Aanvaarding van klacht – herlevering:

Het tijdstip van herlevering van nieuwe panelen kan alleen worden bepaald door PontMeyer.

In alle gevallen moet de producent de mogelijkheid hebben gehad om de panelen te inspecteren op locatie en in de situatie waarin de klacht voor het eerst werd waargenomen.

Alleen klachten waar de verwerkingsinstructies strikt zijn nageleefd en die zijn gerapporteerd in overeenstemming met bovenstaande procedure worden in behandeling genomen.