



# 1. Protocol cameratoezicht TABS Holland

## **Inleiding**

Dit protocol informeert u over de manier waarop Timber and Building Supplies Holland N.V. en de aan haar gelieerde dochtermaatschappijen (hierna: "TABS Holland") persoonsgegevens van verwerkt bij het toepassen van cameratoezicht op onze locaties. Dit protocol geeft specifiek weer hoe wij uw persoonsgegevens verwerken bij toepassing van cameratoezicht. Het kan echter zijn dat wij uw persoonsgegevens ook in een andere kader verwerken. Zoals bijvoorbeeld indien u bij ons als klant bent ingeschreven of gebruikt maakt van onze online webshop. Zie daarvoor in algemene zin de privacy verklaring op onze websites.

Dit protocol is niet van toepassing op het verwerk van persoonsgegeven door derden waarvoor deze derden zelf verantwoordelijk is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan camera's van derde partijen die zo gericht zijn dat zij ook gebouwen en terreinen van TABS Holland opnemen. Hiervoor verwijzen wij u naar de informatie zoals beschikbaar is gesteld door deze partijen.

## **Artikel 1. Doel van het cameratoezicht**

Wij plaatsen beveiligingscamera's en verwerken daarbij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- de bescherming van de veiligheid van personen zoals personeel maar ook van u als een bezoeker en/of klant van onze vestigingen of gebouwen van TABS Holland;
- het ondersteunen van de beveiliging van (de toegang tot) de gebouwen en terreinen van TABS Holland alsmede het voorkomen van inbraak, diefstal en vandalisme;
- de bewaking van onze eigendommen die zich in de gebouwen of op de terreinen van TABS Holland bevinden;
- het vastleggen van incidenten.

De vastgelegde camerabeelden en de daaraan gerelateerde persoonsgegevens kunnen wij ook gebruiken voor:

- het onderzoeken en afhandelen van incidenten;
- het vaststellen, uitoefenen en/of verdedigen van onze rechten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- verzoeken van bevoegde overheidsinstanties.

## **Artikel 2. Aard van het cameratoezicht**

Het cameratoezicht wordt aangekondigd door middel van mededelingenborden/-stickers bij de grenzen van door de camera's bestreken gebouwen en/of terreinen. De camera's zijn duidelijk zichtbaar (niet verborgen) opgehangen. Er worden geen geluidsopnames gemaakt noch worden er biometrische gegevens verwerkt.

## **Artikel 3. Rechtsgrond**

Wij baseren het verwerken van uw persoonsgegevens bij ons cameratoezicht op de rechtsgrondslag "gerechtvaardigd belang" in de zin van artikel 6 (1) sub f AVG. Daarbij hebben wij een belangenafweging gemaakt tussen de belangen die gebaat zijn bij de

---



verwerking van persoonsgegevens voor TABS Holland en uw privacybelangen.

De aspecten die zijn meegewogen bij deze belangenafweging zijn:

- de mogelijkheid tot toepassing van andere oplossingen dan cameratoezicht die minder privacy-impact hebben;
- de wijze waarop de camerabeelden gebruikt worden;
- de redelijke verwachting van de personen die worden gefilmd;
- Het inzetten van camerabeveiliging op een zo min mogelijk privacy inbreuk makende wijze.

De uitkomst hiervan is dat het bedrijfsbelang van TABS Holland zwaarder weegt dan uw privacybelang. Vaststaat dat TABS Holland over geen mindere ingrijpende mogelijkheden beschikt dan cameratoezicht om de gebouwen en/of vestigingen adequaat te beveiligen. En dat cameratoezicht onderdeel is van een totaal pakket aan maatregelen.

#### **Artikel 4 Persoonsgegevens**

Middels ons cameratoezicht verwerken wij de volgende persoonsgegevens met betrekking tot de personen die worden gefilmd:

- de camerabeelden zelf;
- het tijdstip van de beeldopname;
- de locatie van de beeldopname;
- gegevens m.b.t. een gerelateerd verzoek of communicatie, bijvoorbeeld bij melding van een incident zoals diefstal of vandalisme

#### **Artikel 5 Partijen die toegang tot uw gegevens hebben of kunnen verkrijgen**

Camerabeelden en de daaraan gerelateerde persoonsgegevens worden gedeeld met de daartoe bevoegde medewerkers binnen de organisatie. Deze medewerkers krijgen slechts toegang tot persoonsgegevens als en voor zover dit nodig is voor de werkzaamheden die zij uitvoeren.

- de betreffende TABS Holland-entiteit die betrokken is bij de betreffende verwerkingsactiviteit. Waaronder de vestigingsmanagers/-leiders en veiligheidsmedewerkers die uitvoerend betrokken zijn bij het cameratoezicht.
  - De door TABS Holland ingehuurd dienstverleners die betrokken zijn bij de betreffende verwerkingsactiviteit. Waaronder de leverancier en beheerder van de camera's en opname apparatuur.
  - Een partij die eveneens betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens. Waaronder een eventuele externe eigenaar van het gebouw en of terrein waarop het cameratoezicht ziet maar ook betrokken verzekeraars, advocaten, externe onderzoekers die zijn ingeschakeld naar aanleiding van een incident, alsmede de slachtoffers van een incident. Deze derde partij is verplicht om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van persoonsgegevensbescherming. Dit houdt onder meer in dat zij verplicht zijn om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen. Dit leggen wij vast in overeenkomsten met deze derden partijen.
  - Bevoegde overheidsinstanties. Waaronder de politie of anderszins bevoegde overheidsinstanties belast met de opvolging van een incident of op andere wijze beeldmateriaal opvraag aan welk verzoek TABS dient te voldoen.
-



## **Artikel 6 Beveiliging van uw persoonsgegevens**

TABS Holland heeft intern beleid en procedures waarin nader is omschreven hoe TABS Holland technische en organisatorische beveiligingen waarborgt, waaronder op het gebied van camerabeveiliging. Meer informatie is te vinden in onze algemene privacy policy.

## **Artikel 7 Bewaring**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij persoonsgegevens verwerken. Na vastlegging worden de camerabeelden maximaal 4 weken bewaard. In bepaalde situaties verwerken wij uw persoonsgegevens langer. Dit kan het geval zijn wanneer wij uw persoonsgegevens moeten verwerken in geval van een incident of in het kader van een juridische procedure. Uw gegevens worden in dat geval bewaard zo lang als nodig is om het incident te kunnen onderzoeken of de juridische procedure te kunnen afhandelen.

Na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijnen worden de beelden onomkeerbaar gewist door overschrijving met willekeurig data.

Op verzoek van een betrokkene die is vastgelegd op camerabeelden kan tot wissen van deze beelden worden besloten indien er geen noodzaak meer bestaat, krachtens deze policy, om de betreffende beelden nog langer te bewaren.

## **Artikel 8 Inzage in opgenomen beeldmateriaal**

In relatie tot de verwerking van uw persoonsgegevens beschikt u over privacy rechten. U kunt onder nadere voorwaarden recht hebben op:

### **Recht van inzage;**

U heeft het recht om inzage te krijgen in de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. U heeft onder bepaalde voorwaarden recht op inzage van de stukken waarin uw persoonsgegevens zijn opgenomen. Met betrekking tot cameratoezicht heeft u in principe wel recht op inzage van de camerabeelden waarop u herkenbaar bent vastgelegd, maar niet op inzage van gerelateerde stukken zoals bijvoorbeeld interne stukken met betrekking tot een incident dat zichtbaar is op de camerabeelden. Daarnaast zullen wij andere personen onherkenbaar maken bij het verstrekken van inzage van de camerabeelden. Indien de camerabeelden op het moment van verwerking van uw verzoek reeds zijn gewist, zullen wij u daarover informeren en kunnen wij u als gevolg geen inzage verlenen. U kunt een verzoek tot inzage indienen op de betreffende locatie van TABS Holland. Een verzoek tot inzage vereist een duidelijke aanduiding van de datum en het tijdstip waarop u vermoedt in beeld te zijn geweest.

Een verzoek tot inzage kan worden geweigerd indien, naar het oordeel van TABS Holland, rechten en vrijheden van derden worden geschonden.

### **Recht op verwijdering van uw gegevens, indien:**

- u succesvol bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking van camerabeelden en/of de gerelateerde persoonsgegevens;
- de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt;
- de camerabeelden en/of de daaraan gerelateerde persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Recht op beperking van de verwerking, indien:**

- de verwerking onrechtmatig is;
  - de persoonsgegevens niet meer nodig zijn;
  - in afwachting van een beslissing op het door u ingediende bezwaar.
-



### **Recht van bezwaar;**

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van camerabeelden en of de daaraan gerelateerde persoonsgegevens over u. Onder omstandigheden dient TABS Holland aan dit bezwaar gehoor te geven. TABS zal deze persoonsgegevens dan niet meer verwerken voor het doel waartegen u bezwaar heeft gemaakt. Het kan echter wel zo zijn dat TABS Holland uw persoonsgegevens voor een ander doel nog wel blijft verwerken zoals voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Hierover zult u in dat geval worden geïnformeerd.

### **Klachtrecht;**

Indien u vragen of klachten heeft over onze verwerking van persoonsgegeven, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming per e-mail via [privacy@tabsholland.nl](mailto:privacy@tabsholland.nl) of telefonische via 075-6536262.

Nadat u een verzoek bij ons heeft ingediend om gebruik te maken van uw privacy recht berichten wij u de ontvangst van uw verzoek. Het kan zo zijn dat wij u verzoeken om aanvullende informatie of om uw identiteit te verifiëren. In principe handelen wij alle privacy verzoeken uiterlijk binnen een maand na ontvangst af. Toch kan het zo zijn dat wij langer de tijd nodig hebben, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit of het aantal verzoeken van wij ontvangen. In dat geval zullen wij u informeren dat wij tot maximaal twee maanden extra de tijd nodig hebben voor afhandeling van uw verzoek. Wij informeren u hier zo spoedig mogelijk over.

U heeft daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) wanneer u van mening bent dat er sprake is van een privacy-inbreuk.

De inhoud van dit privacy protocol kan worden gewijzigd. De laatste versie is altijd te raadplegen via de website van de betreffende entiteit of via [www.tabsholland.nl/Protocol Camera toezicht](http://www.tabsholland.nl/Protocol%20Camera%20toezicht).

---



*Aanvraag inzage opgenomen beeldmateriaal*

**Gegevens aanvrager**

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_

Bedrijf/vestiging: \_\_\_\_\_

**Gegevens beeldmateriaal**

Datum: \_\_\_\_\_

Tijdstip: \_\_\_\_\_

Motivatie voor de aanvraag:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Akkoord functionaris gegevensbescherming

Datum: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_