

Van harte gefeliciteerd met de aanschaf van uw Weekamp binnendeuren. In dit informatieblad vindt u meer informatie om optimaal van uw aanschaf te kunnen profiteren. Ook vindt u informatie over zaken die van belang zijn mocht er onverhoopt iets niet geheel aan uw verwachting voldoen.

Kwaliteit

In Nederland zijn de eisen voor binnendeuren vastgelegd in de beoordelingsrichtlijn BRL2211 "Binnendeuren en -kozijnen". Hierin staan in detail veel zaken waaraan in Nederland geleverde binnendeuren moeten voldoen.

Wij leveren onze Weekamp binnendeuren volgens deze BRL2211 waardoor de deuren met een KOMO certificaat geleverd mogen worden. Een aantal punten die hierbij van belang zijn:

- Bij levering mogen de deuren max. 3 mm krom zijn, gemeten in het midden van de deur. Voor meer informatie over de juiste meetmethode zie ook ons infoblad "INFO 10.2.0 Kromme deuren?". Deze kunt u opvragen via uw leverancier of bij ons rechtstreeks.
- Door inwerking van bouwvocht kunnen de deuren met name in het eerste gebruikjaar en tijdens het eerste stookseizoen kromtrekken. Dit effect verdwijnt na genoemde periode. Klachten m.b.t. dit tijdelijk kromtrekken kunnen pas na deze periode worden beoordeeld.
- Visuele beoordeling van de kwaliteit vindt plaats volgens SKH Publicatie 08-04 "Visuele beoordeling van een deurblad". Kortgezegd: beoordeling vindt plaats op 1,5 meter afstand met diffuus licht, dus geen strijklicht.

Toepassing

Uw Weekamp binnendeur is toepasbaar als binnendeur, ook in vochtige ruimtes als het toilet of de badkamer. De ruimte dient dan wel voldoende geventileerd te zijn. De deur is niet geschikt in natte ruimtes waarbij de deur rechtstreeks aan een buitenklimaat of water wordt blootgesteld. U kunt de deur dus bijvoorbeeld niet gebruiken als douchedeur. Bij toepassing als schuifdeur moet de deur eenvoudig demontabel zijn. Eventuele kosten voor het demonteren en hermonteren van de deuren is beperkt gegarandeerd tot een maximum (de)montagetijd van 0,5 uur per deur.

Overschilderen

Weekamp binnendeuren worden in grondverf geleverd. De deuren zijn overschilderbaar met reguliere verven voor binnen- of buitentoepassing. Wij adviseren u het product eerst op een klein vlak uit te proberen. Voor het afschilderen dienen de deuren licht geschuurd te worden en stof- en vetvrij gemaakt te worden. Het verdient aanbeveling om deuren met panelen pas na het eerstvolgende stookseizoen af te schilderen.

Kit de randen van de panelen af aan binnen- en buitenzijde. Hiermee wordt voorkomen dat op de aansluitingen tussen panelen en stijlen/dorpels, krimpnaadjes ontstaan. Weekamp binnendeuren kunnen ook in aflak worden geleverd. Ook deze aflak is overschilderbaar met bovengenoemde verven.

Onderhoud

De deuren kunnen het beste gereinigd worden met een vochtige doek. Niet agressieve schoonmaakmiddelen zijn daarbij doorgaans toepasbaar. Bepalend hierin is het onderhoudsvoorschrift behorend bij de laatst aangebrachte verflaag. Dit onderhoudsvoorschrift kunt u opvragen bij de fabrikant van de laatst aangebrachte verflaag. Wanneer het verfsysteem mechanische schade vertoont tot op het hout, dan dient het volledige verfsysteem prompt en vakkundig te worden hersteld. Wanneer dit niet wordt gedaan kan door vochtindringen, moeilijk herstelbare schade optreden.

Glas kan op de gebruikelijke wijze met schoonmaakmiddelen worden gereinigd. Voor het schoonmaken van mat glas is de ervaring dat dit het best met een licht geconcentreerd afwaspopje afgenomen kan worden. Vervolgens goed afnemen met ruim schoon water en met een draaiende beweging drogen met bijvoorbeeld een theedoek. Op deze wijze voorkomt u de vorming van witte vlekken of banen in het glas.

Garantie

Uw leverancier verstrekt op de geleverde deuren een garantie van Weekamp Deuren B.V. Voor de garantietekst verwijzen wij u naar onze Garantievoorwaarden Weekamp binnendeuren (INFO 10.8.2). Deze kunt u opvragen via uw leverancier en staan ook op onze website www.weekampdeuren.nl.

Klachten

Mocht er onverhoopt toch iets niet naar tevredenheid zijn met uw Weekamp binnendeuren, dan kunt u zich in eerste instantie wenden tot uw leverancier. Wanneer u naar uw mening niet adequaat geholpen wordt, aangezien het product met een garantie van Weekamp Deuren geleverd is, kunt u zich vervolgens schriftelijk wenden tot:

Weekamp Deuren B.V.
Postbus 122
7700 AC Dedemsvaart

U kunt uw klacht ook schriftelijk aan ons doorgeven per e-mail (service@weekampdeuren.nl) of door het invullen van het contactformulier op onze website www.weekampdeuren.nl. Dit contactformulier vindt u onder het tabblad "Klantenservice" op onze website.

Een onafhankelijke beroepsmogelijkheid is, dankzij het KOMO certificaat, mogelijk bij:

Stichting Keuringsbureau Hout
Postbus 159
6700 AD Wageningen