

# Garantiecertificaat

## • OKOUME GEGROND

10 jaar



### RET Bouwproducten gevestigd te Utrecht, geeft garantie op:

Gedurende een periode van 10 opeenvolgende jaren na levering, de duurzaamheid van de lijmverbinding van de gegronde OKOUME multiplexproducten, die duidelijk als zodanig zijn geïdentificeerd.

Deze garantie is onderworpen aan de voorwaarde dat de panelen worden gebruikt in gebruiksklasse 1, 2 of 3, in overeenstemming met de geldende normen en volgens de algemene richtlijnen voor gebruik en verwerking van houtachtige plaatmaterialen, die te downloaden zijn van onze website.

### De garantie voorziet in:

- Gratis herlevering van nieuwe platen, die als ondeugdelijk door RET Bouwproducten zijn erkend.
- Kosten welke voortvloeien uit de vervanging van het betreffende garantieproduct met een maximum van 1 keer de factuurwaarde tot een maximum bedrag van € 10.000 en een eigen risico van € 500 per gebeurtenis

### Garantievoorwaarden:

- Deze garantie geldt uitsluitend op de expliciete voorwaarde dat de aansprakelijkheid van RET Bouwproducten duidelijk is vastgesteld.
- De OKOUME multiplexplaten worden gebruikt in de bouwsector in:  
Gebruiksklasse 1 (droge omstandigheden)  
Gebruiksklasse 2 (vochtige omstandigheden)  
Gebruiksklasse 3 (buitenomstandigheden)

Waarbij wordt aangenomen dat:

- De garantie alleen van kracht is als het geleverde product toegepast/verwerkt is in overeenstemming met de regels van het vak, zoals omschreven in het BRL 1705.
- De algemene richtlijnen voor gebruik en verwerking van houtachtige plaatmaterialen, die op onze website te downloaden zijn, worden nageleefd.

### Uitsluitingen:

De 10-jarige garantie van RET Bouwproducten dekt uitsluitend de duurzaamheid van de lijmverbinding. Zij dekt niet:

- Defecten door onjuiste toepassing, onvoldoende bescherming of gebrekkig onderhoud.
- Afwijkingen in afmetingen of mogelijke vervormingen van de panelen.

- Schade door schimmels of houtaantastende insecten, tenzij de panelen hiervoor bij productie behandeld zijn.
- Opzettelijke beschadiging door de gebruiker of derden.
- Oppervlakkige schimmelvorming op de panelen.
- Normale veroudering of gebrekkig onderhoud.
- Onoordeelkundig gebruik of nalatigheid in de verwerking.
- Oorlogen, rellen, terrorisme, sabotage.
- Directe of indirecte nucleaire reacties, externe fysieke of chemische invloeden.
- Natuurrampen zoals aardbevingen, overstromingen, cyclonen, brand of explosies.

### Melding van garantie aanspraken:

Bij een garantieclaim en om het recht op garantie niet te verliezen, moet de koper:

- In geval van schade is de verbruiker verplicht RET Bouwproducten binnen 2 dagen na constatering van de gebreken schriftelijk op de hoogte te stellen
- Schriftelijk RET Bouwproducten de volgende gegevens verstrekken:
  - Factuurnummer
  - Markering op de pakken en leverdatum
  - Installatiedatum en datum van de klacht
  - Adres van de bouwplaats
  - Gedetailleerde beschrijving van de schade, bij voorkeur met duidelijke foto's
- RET Bouwproducten en/of de verzekeringsmaatschappij de gelegenheid geven om inspecteurs aan te wijzen om de schade te beoordelen.

De vervanging van producten en de vergoeding van gerelateerde kosten vallen onder een fabrieksgarantie. De aansprakelijkheid van RET Bouwproducten is strikt beperkt tot de bovengenoemde voorwaarden.

### Algemeen:

Op levering van de genoemde merkartikelen door RET Bouwproducten zijn de algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van TABS Holland van toepassing zoals deze laatstelijk zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 35028311

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf factuurdatum 1 januari 2026