

Garantiecertificaat

• Fortalit 10 jaar



RET Bouwproducten, gevestigd te Utrecht, geeft 10 jaar garantie op:

defecten, die in de producten optreden binnen de garantieperiode te weten: spleten, barsten of verkleuren. De voorwaarden voor verkleuren van Fortalit staan in ISO 105-A02.

De garantie voorziet in:

- Optie a. Gratis herlevering van nieuwe producten, die als ondeugdelijk door RET Bouwproducten zijn erkend.
- Optie b. Uitbetaling van maximaal de aankoopprijs van het betreffende garantieproduct.

Garantievoorwaarden

- I. De garantie is alleen van kracht als de verwerkings- en onderhoudsvorschriften van RET Bouwproducten correct in acht zijn genomen en het materiaal is geïnstalleerd en onderhouden volgens de voorwaarden (zie de verwerkings- en onderhoudsvorschriften Fortalit verkrijgbaar bij RET Bouwproducten).
- II. Garantie geldt alleen voor toepassingen binnen de Benelux.
- III. In geval van geconstateerde gebreken is de gebruiker verplicht RET Bouwproducten binnen één maand na constatering van de gebreken schriftelijk op de hoogte te stellen.
Dit kan rechtstreeks geschieden of via de betreffende tussenleverancier. Bij melding dient het factuurnummer, datum van levering, naam en locatie van het onderhavige project en een gespecificeerde beschrijving van het gebrek te worden vermeld.
- IV. RET Bouwproducten en de fabrikant dienen in staat te worden gesteld om - eventueel met een externe expert - ter plaatse onderzoek te verrichten. RET Bouwproducten en de fabrikant behouden zich tevens het recht voor, de ontstane gebreken elders te laten onderzoeken.
- V. De aansprakelijkheid van RET Bouwproducten is beperkt tot de in deze garantie vermelde voorwaarden.

Indien aan bovenstaande voorwaarden niet is voldaan, vervalt elk recht op schadevergoeding.

Uitsluitingen

Uitgesloten van garantie zijn schade en kosten veroorzaakt door o.a.:

- Normale slijtage ontstaan door normaal gebruik van het product
- Gebreken en of schade ontstaan door, exceptionele weersomstandigheden of overmacht
- Het aanbrengen van coating en/of verf
- Het gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen
- Bedrog door de gebruiker
- Vrijwillige of niet te verontschuldigen veronachtzaming van de normen, die gelden voor goed gebruik
- Gebruik buiten de beschrijving van EN13245-2:2008 toepassing van kunststof PVC profielen in de bouw voor wand en plafond toepassingen binnen/buiten
- Verwerking of schade door externe factoren
- Het product anders te hebben toegepast dan gevelbekleding
- Indirecte- en gevolgschade

Algemeen

Op levering van de genoemde merkartikelen door RET Bouwproducten zijn de Algemene Verkoop Voorwaarden van de V.V.N.H. van toepassing, zoals deze laatstelijk zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Lelystad.

Geldig voor de productie vanaf oktober 2020.